

令和5年度 経営発達支援事業 及び 伴走型小規模事業者支援推進事業

実施結果

[1] 経営発達支援事業と伴走型小規模事業者支援推進事業の位置付けについて

経済産業大臣の認定を受けた「認定経営発達支援計画」に基づいて実施する経営発達支援事業のうち、支援する事業者の売上増加等に結び付く事業であって、次の5つの事業

- ①小規模事業者の販売する商品又は提供する役務の内容、保有する技術又はノウハウ、従業員等の経営資源の内容、財務の内容その他の経営状況の分析を行う事業
 - ②経営状況の分析結果に基づいて需要を見据えた事業計画を策定するための指導・助言・当該事業計画に従って行われる事業の実施に必要な伴走型の指導・助言を行う事業
 - ③小規模事業者の販売する商品又は提供する役務の需要動向に関する情報の収集・整理・分析及び提供を行う事業
 - ④マスメディア・各種広報誌等による広報・商談会・展示会・即売会の開催又は参加、ホームページ、ソーシャルメディアなどのITの活用等、需要の開拓に寄与する事業
 - ⑤経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のため、他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換、経営指導員等の支援能力向上、支援ノウハウを組織内で共有する体制の構築及び経営発達支援事業の評価・見直しを行う事業
- が、伴走型小規模事業者支援推進事業である。

当会の伴走型小規模事業者支援推進事業（以下 伴走型事業）は、上記5つの伴走型事業のうち、②事業計画策定及び計画実行支援、④WEB活用による需要開拓支援、⑤経営発達支援事業の評価見直し、の3点を補助対象伴走型事業として実施している。

[2] 経営発達支援事業・伴走型事業の結果

(1) 地域の経済動向調査

a) 管内小規模事業者に合わせた経済動向分析

地域全体の経済動向分析は実施しなかったが、個者支援では「RESAS」「eSTAT」を活用して事業者分析結果を伝え、支援に役立てている。

b) 管内信用金庫調査を用いた経済動向分析

管内信用金庫の景気動向調査をリンクする形でホームページにて公表した。

(2) 経営状況の分析

マル経融資に加え、持続化補助金・事業再構築補助金・ものづくり補助金・県ビジネスモデル転換事業費補助金などにより、経営状況の把握及び環境分析を行った。結果は次の通りである。

- ・融資推薦による経営状況把握・分析 … 35 事業所
(中井町 6、大井町 9、松田町 11、開成町 9)
- ・補助金申請をきっかけとした経営状況把握・分析 (延数) … 28 件
(内訳) 持続化補助金 20 件 (中井町 4、大井町 7、松田町 3、開成町 6)
事業再構築補助金 1 件 (開成町 1)
ものづくり補助金 1 件 (大井町 1)
県ビジネスモデル転換事業費補助金 6 件
(大井町 1、開成町 3、その他 2)

(3) 事業計画策定支援 ※伴走型事業で実施

①課題解決を目指す事業計画策定に繋がるセミナーの開催

アフターコロナに合わせ、変化した環境に対応すべく IT・EC の活用ポイントを見出すセミナーを実施した。実績は次の通り。

- ・やってみよう IT 活用 IT を活用するポイントセミナー

10/2 開催 講師／安藤準 先生（株）アンドイットラボ） 参加 10 名

- ・EC ビジネスの基本・つまづき・悩み事勉強会

2/14 開催 講師／北原武 先生（株）Free&Easy） 参加 6 名

②EC ビジネスを始めたい事業者に向けた E ラーニングページの開設

新型コロナウイルス感染症により人々の意識が変化し、商工業を取り巻く環境も一変。その対応を促進すべく、EC ビジネスの立ち上げを目的とした事業者向けに E ラーニングページ「あしがら e 塾」を開設した。今年度配信したコンテンツは次の通り。

- ・EC ビジネスの基礎
- ・EC ビジネス成功のポイント
- ・ビジネス基礎マーケティング
- ・ビジネス基礎ブランディング

[あしがら e 塾アドレス] <https://el.ashigarakami-sci.net/>

③専門家と指導員のチームによる事業計画策定支援結果

専門家と指導員が対となって、財務分析・環境分析の上、売上向上・利益率向上・事業改善を図る計画づくりなどを支援。

- ・チームでの支援事業所数 8 事業所
- ・本事業での事業計画策定数 4 事業所
（内訳）経営力向上計画 2 事業所
ものづくり補助事業計画 1 事業所
ビジネスモデル転換事業計画 1 事業所

④指導員による事業計画策定支援結果

指導員による事業計画策定支援の結果は次の通り（上記②を除く）

- ・創業事業計画 10 事業所（大井町 6、松田町 1、開成町 3）
- ・持続化補助金計画書 20 事業所（中井町 4、大井町 7、松田町 3、開成町 6）
- ・事業再構築補助金計画書 1 事業所（開成町 1）
- ・ビジネスモデル転換事業費補助金事業計画 5 事業所
（大井町 1、開成町 3、その他 1）

(4) 事業計画策定後の実行支援 ※伴走型事業で主に実施

①専門家を活用した実施支援結果

事業者の経営改善に向け課題を明確にし、その課題に明るい専門家を手当てして、指導員と共に伴走型で PDCA を回しながら改善を図った。

- ・事業改善 … 1 事業所

②創業直後期・成長期の事業者に対する創業セミナー開催

創業直後期・成長期で事業全体に課題が噴出する事業者に対し、特定創業支援事業による創業セミナーを実施し、「事業全般」「税務財務」「販路開拓」「労務」の 4 点について知識を教授し、課題に対する解決能力を養った。

- ・実施日

5/9・8/17・10/3・11/10・2/5・2/7・2/13 開催 内容／財務・税務・全般
5/12・8/22・10/4・11/20・2/14・2/16 開催 内容／販路開拓・労務
講師／杉本博 先生 参加者実数 19 名

(5) 新たな需要開拓の寄与 ※地域連携推進事業、伴走型事業で実施

①WEB販促支援

令和5年度は本格稼働したECとともに地域の祭典などにも積極的に出店し、販促支援を行った。また、本事業の目的である“商品のブラッシュアップ”においても、EC市場で受け入れられる商品づくりへの指導支援を実施した。

- ・自身ではEC販売が行えない小規模事業者の出品 2事業所 17品
- ・登録事業所数及び登録商品数 23事業所 240品

②広報支援事業結果

経営計画・事業計画の作成を行った事業者を対象に、その計画を支援し新たな需要開拓に寄与するため、「事業者の計画への思い」を当会ホームページ上に「あしがら彩人記」を立ち上げて掲載し、広報支援を行った。

<https://support.ashigarakami-sci.net/member/>

- ・広報支援事業所数 4事業所
- ・内、対前年比売上増 1事業所

(6) 他の支援機関との連携ほか情報交換に関すること

県西地域指導員等研修会へ参加し、支援ノウハウ等について情報の共有を図った。

(7) 経営指導員の資質向上等

- ①新型コロナウイルス感染症対策を施した中小企業大学校の研修に、経営指導員2名を参加させ、スキルアップを図った。
- ②経営指導員から経営支援担当職員へ個別にそれぞれ必要なスキルを伝授し、支援能力の向上を図った。
- ③朝礼等で、随時更新される支援情報や経済対策、日々の業務で明らかになった事例など、各種情報について共有を図った。
- ④NASによるデータ共有を図り、また支援中の小規模事業者について情報を共有しあった。

(8) 経営発達支援事業の事業評価及び見直しの仕組み

①法定経営指導員の進捗確認

今年度は、法定経営指導員が常時進捗確認を行いながら実施した。専門家と経営指導員との連携を重視して行った結果、寄せられる相談に対してフレキシブルに対応出来、適切な支援を行うことが出来た。

②事業実施結果の公開

WEB上に公開

③事業評価委員会の開催

令和5年度事業終了後に開催予定。

④成果・評価・見直し結果の、地域の小規模事業者への公開

事業評価委員会開催後、WEBにて公開予定。